

ORION RENT A CAR 렌터카 대여약관

(2025년 10월 28일 개정)

제1장 총칙

제1조(약관의 적용)

- 당사는 본 약관의 정함에 따라 대여자동차(이하 “렌터카”라 한다)를 대여자에게 대여하고, 대여자는 이를 대여받습니다.
- 본 약관에 정함이 없는 사항에 대해서는 법령 또는 일반 관습에 따릅니다.
- 당사는 본 약관에 반하지 않는 범위에서 특약에 응할 수 있습니다. 특약을 정한 경우, 그 특약이 본 약관에 우선합니다.

제2장 예약

제2조(예약의 신청)

대여자는 당사 소정의 방법에 따라, 차종, 대여일시, 영업소, 반환일시, 운전자, 부속품 필요 여부 기타 조건을 지정하여 예약을 할 수 있습니다.

제3조(예약의 변경)

예약 조건을 변경하는 경우에는, 당사의 승낙을 얻어야 합니다.

제4조(예약의 취소)

- 대여자는 언제든지 예약을 취소할 수 있습니다. 다만, 당사가 정하는 경우에는 취소수수료를 지급하여야 합니다.
- 대여자가, 대여자의 사정에 의해, 예약한 대여 개시 시각으로부터 1시간 이상 경과하여도 대여 계약의 체결 절차에 착수하지 않은 때에는, 예약이 취소된 것으로 합니다.
이 경우, 대여자는 별도로 정하는 바에 따라 예약 취소 수수료를 당사에 지급하며, 당사는 이 취소 수수료의 지급이 있었을 때에는, 이미 수령한 예약 신청금을 대여자에게 반환합니다.
- 사고·도난·리콜·천재지변 기타 대여자 또는 당사 어느 쪽의 책임에도 돌릴 수 없는 사유에 의해 대여계약이 체결되지 않은 경우, 예약은 취소된 것으로 합니다.
이 경우, 당사는 이미 수령한 예약 신청금을 반환할 수 있습니다.

제5조(대체 렌터카)

당사는 예약 차량을 준비할 수 없는 경우, 대체 차량을 제공할 수 있습니다. 대체 차량의 요금이 더 저렴한 경우에는 그 차액을 반환합니다.

제6조(면책)

당사 및 대여자는, 예약이 취소된 경우나 계약이 체결되지 않은 경우에 대해, 상호 간에 청구를 하지 않습니다.

제3장 대여

제7조(대여계약의 체결)

- 대여자는 예약 조건을 명시하고, 당사는 본 약관 및 요금표에 기초하여 계약을 체결합니다.
- 계약 체결 시, 대여자는 대여요금을 지급합니다.
- 당사는 운전면허증의 제시 및 사본 제출을 요구합니다.
- 당사는 본인 확인 서류의 제시 및 연락처 제공을 요구할 수 있습니다.

5. 지급 방법은 신용카드 또는 현금으로 하며, 계약 후의 기간 연장은 원칙적으로 불가능합니다.

제8조(대여 거절)

1. 대여자 또는 운전자가 다음 각 호 어느 하나에 해당하는 경우, 당사는 대여계약의 체결을 거절합니다.

- (1) 유효한 운전면허증의 제시가 없는 경우.
- (2) 주취 상태라고 인정되는 경우.
- (3) 마약, 각성제, 신너 등으로 인한 중독 증상이 있다고 인정되는 경우.
- (4) 유아용 카시트가 없음에도 6세 미만의 유아를 동승시키는 경우.
- (5) 면허 취득 후 1년 미만이거나, 당사가 운전이 미숙·위험하다고 판단한 경우.
- (6) 폭력단·반사회적 조직의 구성원 또는 관계자라고 인정되는 경우.

2. 당사는 다음 각 호에 해당하는 경우에도 대여계약의 체결을 거절할 수 있습니다.

- (1) 예약 시 정한 운전자와 계약 시 운전자가 다른 경우.
- (2) 과거에 대여요금의 지급을 연체한 사실이 있는 경우.
- (3) 과거 대여에 있어, 본 약관에 위반하는 행위가 있었던 경우.
- (4) 과거 사고 등으로 인해 보험 적용 제외가 된 사실이 있는 경우.
- (5) 기타, 당사가 대여가 부적당하다고 인정한 경우.

3. 전 2항 중 어느 하나에 해당하여 대여를 거절한 경우, 이미 예약이 성립되어 있었을 때에는 예약의 취소로 처리하며, 당사는 이미 수령한 예약신청금을 반환합니다.

제9조(대여계약의 성립)

대여계약은, 대여자가 대여요금을 지급하고, 당사가 렌터카를 인도한 시점에 성립합니다.

제10조(대여요금)

대여요금은 다음의 합계 금액으로 하며, 요금표에 명시합니다.

- (1) 기본요금 (2) 특별장비료 (3) 연료비 (4) 기타 요금

제11조(점검·정비)

당사는 도로운송차량법에 정한 점검·정비를 실시한 렌터카를 대여합니다.

제12조(대여증)

당사는 대여증을 교부하고, 대여자 또는 운전자는 사용 중 이를 휴대합니다.

제4장 사용

제13조(관리 책임)

대여자 또는 운전자는, 선량한 관리자의 주의 의무를 가지고 렌터카를 사용·보관합니다.

제14조(금지 행위)

대여자는, 다음의 행위를 하여서는 아니 됩니다.

- (1) 무단 전대·전용
- (2) 무허가 영업·레이스·테스트 사용
- (3) 개조, 번호판 변경
- (4) 위법 행위, 공서양속에 반하는 행위
- (5) 국외 반출

제15조(불법 주차)

불법 주차를 한 경우에는, 경찰에 출두하고, 범칙금 및 관련 비용을 스스로 부담합니다.

당사가 대행한 경우, 그 비용을 청구합니다.

제5장 반환

제16조(반환 책임)

대여자는 계약 기간 만료 시 지정 장소에 반환합니다.

반환이 지연된 경우, 당사가 입은 손해를 배상합니다.

제17조(반환 시 확인)

반환은 당사 입회 아래에서 실시하며, 연료는 만탱크로 합니다.

제18조(반환 장소의 변경)

소정의 반환 장소를 변경하는 경우, 당사의 승낙을 얻어, 회송 비용을 부담합니다.

제19조(미반환)

대여자가 반환하지 않는 경우, 당사는 형사 고소 등 법적 조치를 취할 수 있습니다.

제6장 사고·도난·고장 등

제20조(사고 발생 시)

사고가 발생한 경우에는,

- (1) 경찰에의 신고
 - (2) 당사에의 연락·지시 준수
 - (3) 상대방과의 무단 합의 금지
- 를 행합니다.

제21조(도난·고장 시)

도난·고장인 경우에는, 지체 없이 경찰 및 당사에 연락하고, 지시에 따릅니다.

제22조(사용 불능에 따른 계약 종료)

렌터카가 사고·고장·도난 등으로 사용 불능이 된 경우, 대여계약은 종료합니다.

제7장 배상 및 보상

제23조(배상)

대여자는 사용 중 제3자 또는 당사에 손해를 입힌 경우, 그 손해를 배상합니다.

제24조(보험·보상)

당사가 가입한 보험의 보상 내용은 다음과 같습니다.

- 대인 보상 : 무제한 (자동차 손해 배상 책임 보험 포함)
- 대물 보상 : 무제한
- 차량 보상 : 시가액 (1사고당)
- 인신 상해 보상 : 1인당 3,000만 엔까지

※ 면책금 · NOC · 운반비 등은 대여자 부담으로 합니다.

※ 음주 운전, 무단 전대, 무자격 운전 등의 경우에는 보상 적용 대상 외입니다.

제8장 계약 해지·중도 해약

제25조(당사에 의한 해지)

대여자가 본 약관에 위반한 경우, 당사는 즉시 계약을 해지하고, 렌터카의 반환을 청구할 수 있습니다.

제26조(중도 해약)

대여자의 사정에 의해 중도 반환을 하는 경우, 대여요금은 반환하지 않습니다.

제9장 개인정보의 취급

제27조(이용 목적)

당사는 다음의 목적을 위해 개인정보를 이용합니다.

- (1) 렌터카 대여에 관한 사무 절차
- (2) 서비스 안내 및 캠페인 통지
- (3) 본인 확인 및 신용 심사
- (4) 서비스 개선을 위한 통계 분석

제10장 잡칙

제28조(소비세)

대여요금 등에는 소비세(지방소비세를 포함한다)가 적용됩니다.

제29조(지연 손해금)

금전 채무의 이행을 게을리한 경우, 연 14.6%의 지연 손해금을 지급합니다.

제30조(합의 관할 법원)

본 계약에 관한 분쟁은, 당사 본점 소재지를 관할하는 간이재판소를 전속적 관할 법원으로 합니다.