

# ORION RENT A CAR 렌터카 대여약관

(2025년 10월 28일 개정)

## 제1장 총칙

### 제1조(약관의 적용)

- 당사는 본 약관의 정함에 따라 대여자동차(이하 “렌터카”라 한다)를 대여자에게 대여하고, 대여자는 이를 대여받습니다.
- 본 약관에 정함이 없는 사항에 대해서는 법령 또는 일반 관습에 따릅니다.
- 당사는 본 약관에 반하지 않는 범위에서 특약에 응할 수 있습니다. 특약을 정한 경우, 그 특약이 본 약관에 우선합니다.

## 제2장 예약

### 제2조(예약의 신청)

대여자는 당사 소정의 방법에 따라, 차종, 대여일시, 영업소, 반환일시, 운전자, 부속품 필요 여부 기타 조건을 지정하여 예약을 할 수 있습니다.

### 제3조(예약의 변경)

예약 조건을 변경하는 경우에는, 당사의 승낙을 얻어야 합니다.

### 제4조(예약의 취소)

- 대여자는 언제든지 예약을 취소할 수 있습니다. 다만, 당사가 정하는 경우에는 취소수수료를 지급하여야 합니다.
- 대여자가, 대여자의 사정에 의해, 예약한 대여 개시 시각으로부터 1시간 이상 경과하여도 대여 계약의 체결 절차에 착수하지 않은 때에는, 예약이 취소된 것으로 합니다.  
이 경우, 대여자는 별도로 정하는 바에 따라 예약 취소 수수료를 당사에 지급하며, 당사는 이 취소 수수료의 지급이 있었을 때에는, 이미 수령한 예약 신청금을 대여자에게 반환합니다.
- 사고·도난·리콜·천재지변 기타 대여자 또는 당사 어느 쪽의 책임에도 돌릴 수 없는 사유에 의해 대여계약이 체결되지 않은 경우, 예약은 취소된 것으로 합니다.  
이 경우, 당사는 이미 수령한 예약 신청금을 반환할 수 있습니다.

### 제5조(대체 렌터카)

당사는 예약 차량을 준비할 수 없는 경우, 대체 차량을 제공할 수 있습니다. 대체 차량의 요금이 더 저렴한 경우에는 그 차액을 반환합니다.

### 제6조(면책)

당사 및 대여자는, 예약이 취소된 경우나 계약이 체결되지 않은 경우에 대해, 상호 간에 청구를 하지 않습니다.

## 제3장 대여

### 제7조(대여계약의 체결)

- 대여자는 예약 조건을 명시하고, 당사는 본 약관 및 요금표에 기초하여 계약을 체결합니다.
- 계약 체결 시, 대여자는 대여요금을 지급합니다.
- 당사는 운전면허증의 제시 및 사본 제출을 요구합니다.
- 당사는 본인 확인 서류의 제시 및 연락처 제공을 요구할 수 있습니다.

5. 지급 방법은 신용카드 또는 현금으로 하며, 계약 후의 기간 연장은 원칙적으로 불가능합니다.

#### 제8조(대여 거절)

1. 대여자 또는 운전자가 다음 각 호 어느 하나에 해당하는 경우, 당사는 대여계약의 체결을 거절합니다.

- (1) 유효한 운전면허증의 제시가 없는 경우.
- (2) 주취 상태라고 인정되는 경우.
- (3) 마약, 각성제, 신너 등으로 인한 중독 증상이 있다고 인정되는 경우.
- (4) 유아용 카시트가 없음에도 6세 미만의 유아를 동승시키는 경우.
- (5) 면허 취득 후 1년 미만이거나, 당사가 운전이 미숙·위험하다고 판단한 경우.
- (6) 폭력단·반사회적 조직의 구성원 또는 관계자라고 인정되는 경우.

2. 당사는 다음 각 호에 해당하는 경우에도 대여계약의 체결을 거절할 수 있습니다.

- (1) 예약 시 정한 운전자와 계약 시 운전자가 다른 경우.
- (2) 과거에 대여요금의 지급을 연체한 사실이 있는 경우.
- (3) 과거 대여에 있어, 본 약관에 위반하는 행위가 있었던 경우.
- (4) 과거 사고 등으로 인해 보험 적용 제외가 된 사실이 있는 경우.
- (5) 기타, 당사가 대여가 부적당하다고 인정한 경우.

3. 전 2항 중 어느 하나에 해당하여 대여를 거절한 경우, 이미 예약이 성립되어 있었을 때에는 예약의 취소로 처리하며, 당사는 이미 수령한 예약신청금을 반환합니다.

#### 제9조(대여계약의 성립)

대여계약은, 대여자가 대여요금을 지급하고, 당사가 렌터카를 인도한 시점에 성립합니다.

#### 제10조(대여요금)

대여요금은 다음의 합계 금액으로 하며, 요금표에 명시합니다.

- (1) 기본요금
- (2) 특별장비료
- (3) 연료비
- (4) 기타 요금

#### 제11조(점검·정비)

당사는 도로운송차량법에 정한 점검·정비를 실시한 렌터카를 대여합니다.

#### 제12조(대여증)

당사는 대여증을 교부하고, 대여자 또는 운전자는 사용 중 이를 휴대합니다.

### 제4장 사용

#### 제13조(관리 책임)

대여자 또는 운전자는, 선량한 관리자의 주의 의무를 가지고 렌터카를 사용·보관합니다.

#### 제14조(금지 행위)

대여자는, 다음의 행위를 하여서는 아니 됩니다.

- (1) 무단 전대·전용
- (2) 무허가 영업·레이스·테스트 사용
- (3) 개조, 번호판 변경
- (4) 위법 행위, 공서양속에 반하는 행위
- (5) 국외 반출

#### 제15조(불법 주차)

불법 주차를 한 경우에는, 경찰에 출두하고, 범칙금 및 관련 비용을 스스로 부담합니다.

당사가 대행한 경우, 그 비용을 청구합니다.

## 제5장 반환

### 제16조(반환 책임)

대여자는 계약 기간 만료 시 지정 장소에 반환합니다.

반환이 지연된 경우, 당사가 입은 손해를 배상합니다.

### 제17조(반환 시 확인)

반환은 당사 입회 아래에서 실시하며, 연료는 만탱크로 합니다.

### 제18조(반환 장소의 변경)

소정의 반환 장소를 변경하는 경우, 당사의 승낙을 얻어, 회송 비용을 부담합니다.

### 제19조(미반환)

대여자가 반환하지 않는 경우, 당사는 형사 고소 등 법적 조치를 취할 수 있습니다.

## 제6장 사고·도난·고장 등

### 제20조(사고 발생 시)

사고가 발생한 경우에는,

- (1) 경찰에의 신고
- (2) 당사에의 연락·지시 준수
- (3) 상대방과의 무단 합의 금지

를 행합니다.

### 제21조(도난·고장 시)

도난·고장인 경우에는, 지체 없이 경찰 및 당사에 연락하고, 지시에 따릅니다.

### 제22조(사용 불능에 따른 계약 종료)

렌터카가 사고·고장·도난 등으로 사용 불능이 된 경우, 대여계약은 종료합니다.

## 제7장 배상 및 보상

### 제23조(배상)

대여자는 사용 중 제3자 또는 당사에 손해를 입힌 경우, 그 손해를 배상합니다.

### 제24조(보험·보상)

당사가 가입한 보험의 보상 내용은 다음과 같습니다.

- 대인 보상 : 무제한 (자동차 손해 배상 책임 보험 포함)
- 대물 보상 : 무제한
- 차량 보상 : 시가액 (1사고당)
- 인신 상해 보상 : 1인당 3,000만 엔까지

※ 면책금 · NOC · 운반비 등은 대여자 부담으로 합니다.

※ 음주 운전, 무단 전대, 무자격 운전 등의 경우에는 보상 적용 대상 외입니다.

## 제8장 계약 해지·중도 해약

#### 제25조(당사에 의한 해지)

대여자가 본 약관에 위반한 경우, 당사는 즉시 계약을 해지하고, 렌터카의 반환을 청구할 수 있습니다.

#### 제26조(중도 해약)

대여자의 사정에 의해 중도 반환을 하는 경우, 대여요금은 반환하지 않습니다.

### 제9장 개인정보의 취급

#### 제27조(이용 목적)

당사는 다음의 목적을 위해 개인정보를 이용합니다.

- (1) 렌터카 대여에 관한 사무 절차
- (2) 서비스 안내 및 캠페인 통지
- (3) 본인 확인 및 신용 심사
- (4) 서비스 개선을 위한 통계 분석

### 제10장 잡칙

#### 제28조(소비세)

대여요금 등에는 소비세(지방소비세를 포함한다)가 적용됩니다.

#### 제29조(지연 손해금)

금전 채무의 이행을 게을리한 경우, 연 14.6%의 지연 손해금을 지급합니다.

#### 제30조(합의 관할 법원)

본 계약에 관한 분쟁은, 당사 본점 소재지를 관할하는 간이재판소를 전속적 관할 법원으로 합니다.